**Gabriel Henrique da Silva Gonçalves**

E-mail: l77gabrielgh77@hotmail.com | Linkedin: https://www.linkedin.com/in/gaelos/

Cel: (35)98829-9016 | Brasileiro

Endereço: Pouso Alegre, Minas Gerais

**Objetivo:** Atuar como desenvolvedor de softwares no backend

# Resumo Profissional

Bacharel em administração pela faculdade Una, com experiência de estágio no Sebrae Minas e em gestão de pequenos comércios varejistas. Atualmente buscando uma transição de carreira para área de desenvolvimento de sistemas. Profissional com perfil analítico, pensamento lógico, atento aos detalhes e que zela pela melhoria contínua dos processos.

# Formação Acadêmica

**Ensino Superior:**

**Una Pouso Alegre – Administração**

2021-2024

# Experiências Profissionais

**Sebrae Minas -** Empresa de consultoria e orientação para micro e pequenos negócios

**Cargo:** Estagiário – Desde 2023/2024

* Lançamento de dados em sistemas
* Orientação técnica
* Captação de clientes para ações
* Organização do ponto
* Gestão de materiais de escritório
* Contato com clientes por telefone

Resultados

* Microrregião Pouso Alegre com o maior número de atendimentos
* Contribuição com pequenos empresários para solução de seus problemas
* Realização de eventos que capacitam empreendedores e a construção de networking
* Melhor operação das atividades
* Contribuição para metas

**Casa Amiga** – Comércio varejista de utilidades domésticas

**Cargo:** Assistente de operação – Desde 2019/2023

* Abertura do ponto e caixa
* Suporte logístico
* Suporte ao RH
* Processo de venda
* Comunicação com colaboradores

Resultados

* Garantia de que o ponto estará organizado para melhor atendimento dos clientes
* Coleta, agendamento e envio de entregas
* Recebimento e conferencias de mercadorias
* Mensalmente realizava controle de vendas dos colaboradores para apuração de comissão (Desenvolvi do 0 uma planilha para melhora desse processo que era feito com caneta e papel).
* Entendia a necessidade do cliente, oferta dos produtos, negociação de preços e fechamento da venda.
* Entendia o que estava acontecendo com os colaboradores e como eles poderiam realizar da melhor maneira suas atividades.

# Idiomas

## Inglês Básico-Intermediário

* Estudo continuo autodidata por ferramentas de dispositivos móveis e sites.

**Português Brasileiro Fluente**

* Nativo brasileiro

# Cursos complementares

Curso técnico desenvolvimento de sistemas – 03 /2025 até 06/2026

# Informática / Sistemas

Conhecimento do Pacote Office, Word, PowerPoint, Excel, Outlook

Conhecimento em sistemas de automação comercial como o da Netsul informática

# Trabalho Voluntário

Participação da aliança universitária da faculdade Una Pouso Alegre, onde tivemos o objetivo de arrecadar produtos de higiene pessoal para um asilo através de conscientização dos alunos da faculdade e cidadãos principalmente por redes sociais, com postagens e fora das redes com exposição de cartazes.

# Soft-skills

* Assíduo
* Empatia
* Foco em resultados
* Analítico